

SHB218 - INTERPERSONAL RELATIONS AND COMMUNICATION - Kozaklı Meslek Yüksekokulu - Sosyal Hizmet ve Danışmanlık Bölümü
General Info

Objectives of the Course

The aim of this course is to enable individuals to develop their verbal and nonverbal communication skills, gain empathy and active listening competencies, and create effective communication strategies in different socio-cultural contexts by addressing the basic theories of interpersonal relationships and communication processes from sociological and psychological perspectives.

Course Contents

This course covers the basic concepts, theories and processes of interpersonal communication, including topics such as verbal and nonverbal communication, empathy, active listening, perception management, conflict resolution, persuasion and body language, as well as examining communication dynamics in a social and cultural context, thus contributing to individuals' development of effective communication strategies.

Recommended or Required Reading

1. Kaya, A. (2017). Kişilerarası ilişkiler ve etkili iletişim. Pegem Academy. 2. İmamoğlu, S. E. (2009). Kişilerarası ilişkiler. Tohum Publishing. 3. Lecture notes.

Planned Learning Activities and Teaching Methods

Lecture, Question-Answer, Discussion

Recommended Optional Programme Components

In order for students to better understand this course, it is important that they relate the course content to examples from daily life, practice skills such as active listening and empathy, evaluate different perspectives by participating in class discussions, and analyze communication theories through real-life interactions.

Instructor's Assistants

There is no teaching assistant for this course.

Presentation Of Course

The course will be conducted through face-to-face education, and lecture, question-answer, and discussion methods will be used. In addition, visual and digital materials will be used during the lecture.

Dersi Veren Öğretim Elemanları

Inst. Ecem Tezgel Çoban Inst. Merve Nurlu

Program Outcomes

1. can explain the basic concepts of human relations and communication.
2. can establish interpersonal relations and relations between concepts in the field of communication.
3. Interpersonal relations and communication can use the knowledge acquired in the course in their daily life.
4. can explain the issues of conflict and resolution in communication.
5. explain verbal and nonverbal communication features.
6. can evaluate the knowledge gained in the course of human relations and communication on case studies selected from the Social Work profession.
7. explain the characteristics of the relationship between the social worker and the client.

Order	Preparation	Info	Laboratory	Teaching Methods	Theoretical	Practise
1	Textbook			Narration Method Discussion Method Individual Study Method Source Scanning Question and Answer Brainstorming	Communication definition and importance	
2	Textbook			Narration Method Discussion Method Self-study Method Source Scan Question Answer Brainstorming	communication models and communication theories	
3	Textbook			Narration Method Discussion Method Individual Study Method Source Scanning Question Answer Brainstorming	Definition of interpersonal relationships and transfer of related concepts	
4	Textbook			Narration Method Discussion Method Individual Study Method Source Scanning Question Answer Brainstorming	the beginning and development of interpersonal relationships	
5	Textbook			Narration Method Discussion Method Individual Study Method Source Scanning Question Answer Brainstorming	Theoretical and current approaches to interpersonal relationships	
6	Textbook			Narration Method Discussion Method Individual Study Method Source Scanning Question Answer Brainstorming	communication barriers	
7	Textbook			Narration Method Discussion Method Individual Study Method Source Scanning Question Answer Brainstorming	verbal and nonverbal communication characteristics	
8					Midterm	
9	Textbook			Narration Method Discussion Method Individual Study Method Source Scanning Question Answer Brainstorming	The effect of personality traits on interpersonal relationships	
10	Textbook			Narration Method Discussion Method Individual Study Method Source Scanning Question Answer Brainstorming	interpersonal dependency	
11	Textbook			Narration Method Discussion Method Individual Study Method Source Scanning Question Answer Brainstorming	conflict resolution in interpersonal relationships	
12	Textbook			Narration Method Discussion Method Individual Study Method Source Scanning Question Answer Brainstorming	Effective communication skills in interpersonal relationships: listening, asking questions, explaining, expressing oneself, reflecting, assertiveness and assertiveness, empathy	
13	Textbook			Narration Method Discussion Method Individual Study Method Source Scanning Question Answer Brainstorming	Group interaction and leadership	
14	Textbook			Narration Method Discussion Method Individual Study Method Source Scanning Question Answer Brainstorming	Characteristics of the professional relationship between the client and the social worker	
15	Internet			Narration Method Discussion Method Individual Study Method Source Scanning Question Answer Brainstorming	case studies	

Workload

Activities	Number	PLEASE SELECT TWO DISTINCT LANGUAGES
Vize	1	1,00
Final	1	1,00
Derse Katılım	14	2,00
Ara Sınav Hazırlık	7	2,00
Final Sınavı Hazırlık	7	2,00

Assesments

Activities	Weight (%)
Ara Sınav	40,00
Final	60,00

Sosyal Hizmet ve Danışmanlık Bölümü / SOSYAL HİZMETLER X Learning Outcome Relation

	P.O. 1	P.O. 2	P.O. 3	P.O. 4	P.O. 5	P.O. 6	P.O. 7	P.O. 8	P.O. 9	P.O. 10	P.O. 11	P.O. 12	P.O. 13	P.O. 14	P.O. 15	P.O. 16	P.O. 17	P.O. 18	P.O. 19	P.O. 20	P.O. 21	P.O. 22	P.O. 23	P.O. 24	P.O. 25	P.O. 26	P.O. 27	P.O. 28	P.O. 29	P.O. 30	P.O. 31
L.O. 1																							4							4	4
L.O. 2																							4								
L.O. 3										4		4																		4	
L.O. 4																								4						5	
L.O. 5																														5	5
L.O. 6											5	5																		5	5
L.O. 7												5	5																	5	

Table :

- P.O. 1:** Sosyal hizmetin temel kavramlarının yanı sıra sosyal hizmetin uygulama çerçevesini ve çalışma alanlarını açıklar.
- P.O. 2:** Sosyal hizmet alanı ile ilgili güncel sorunlara sosyal hizmetin kuramları ve uygulama bilgileri ile ilişkilendirerek müdahale eder.
- P.O. 3:** Sosyal hizmetin çalışma alanları ile uygulama çerçeveleri arasındaki ilişkiyi açıklar.
- P.O. 4:** Alanındaki kuramsal bilgileri kullanarak gelişmeleri eleştirel bir bakış açısıyla değerlendirir.
- P.O. 5:** Sosyal hizmet alanındaki sorunlara bilimsel araştırma yöntemlerini kullanarak kanıta dayalı çözüm önerileri sunar.
- P.O. 6:** Sosyal hizmet alanında edindiği bilgileri kullanarak toplumdaki var olan sorunlara yönelik çözüm odaklı çalışmalar ortaya koyar.
- P.O. 7:** Hedef gruba yönelik hizmet sunum kalitesini arttırmak için sosyal tekniker olarak birey, grup ve toplumla yaptığı çalışmalarda sorumluluk olarak bu alandaki yetkinliğini geliştirir.
- P.O. 8:** Ele aldığı sorunların çözümüne yönelik olarak kurumlar arasındaki iletişimi yapılandırır.
- P.O. 9:** Sosyal hizmet alanı ile ilgili konularda eğitici rolünü kullanır.
- P.O. 10:** Toplumdaki sosyal sorunlara yönelik bireylerin farkındalığını artıracak projeler üretir.
- P.O. 11:** Sosyal hizmet müdahalelerinde disiplinlerarası bir yaklaşımla ekipteki diğer meslek elemanlarıyla işbirliği yapar.
- P.O. 12:** Sosyal tekniker olarak çalıştığı alana ilişkin yasa, yönetmelik ve meslek etik kurallarına uygun davranır.
- P.O. 13:** Kendini bir birey olarak tanıır; yaratıcı ve güçlü yönlerini açıklar.
- P.O. 14:** Atatürk İlkeleri ve İnkılapları hakkında bilgi sahibidir.
- P.O. 15:** Demokrasi, insan hakları, toplumsal, bilimsel ve mesleki etik değerlere uygun olarak davranır.
- P.O. 16:** İlgi, yetenek ve akademik başarıları doğrultusunda sosyal faaliyetlere, mesleki alanlara ve üst öğrenim kurumlarına yönelir.
- P.O. 17:** Öğrenme konusundaki bireysel ihtiyaçlarının farkına varır ve ihtiyaçlarına yönelik amaçlar oluşturarak plan yapıp uygular.

- P.O. 18 :** Düşüncelerini ve sorunlara ilişkin çözüm önerilerini nicel ve nitel verilerle destekleyerek yazılı ve sözlü iletişim kanallarıyla farklı düzeylerdeki birey, grup ve topluluklarla paylaşır.
- P.O. 19 :** Birey olarak hak ve sorumlulukları doğrultusunda çalışmalarını organize eder.
- P.O. 20 :** İnsan davranışını açıklarken gelişim ve kişilik kuramlarından faydalanır.
- P.O. 21 :** İnsan davranışının sosyal çevre ile etkileşimini temel boyutlarıyla açıklar.
- P.O. 22 :** Gelişim dönemlerine, gelişim dönemlerinde karşılaşılabilen uyum sorunlarına ilişkin bilgileri sosyal hizmet uygulamaları için kullanır.
- P.O. 23 :** Çevre koruma ve iş güvenliği konularında bilgi sahibidir.
- P.O. 24 :** Paydaşlar arasında ortak bir sosyal hizmet ve danışmanlık anlayışı oluşturabilmek için ilgili kişi ve kurumları bilgilendirir.
- P.O. 25 :** Bireyler problem durumlarıyla karşılaştıklarında etkili çözüm yollarını bularak doğru müdahale yöntemlerini kullanır.
- P.O. 26 :** Gelişimsel olarak farklı dönemlerde bulunan bireylerin gereksinimlerine uygun sosyal hizmet ve danışmanlık hizmeti verir.
- P.O. 27 :** Etkili iletişim kurar.
- P.O. 28 :** Sosyal hizmete temel oluşturan diğer disiplinlerden (Psikoloji, Sosyoloji, Hukuk) yararlanır ve konu alanlarıyla ilgili bilgiyi kullanır.
- P.O. 29 :** Hayat boyu öğrenme ve kendini geliştirmeye duyarlıdır.
- P.O. 30 :** Yabancı bir dil kullanarak sosyal hizmetler alanındaki uluslararası gelişmeleri takip eder.
- P.O. 31 :** Sosyal hizmetler ile ilgili temel bilgisayar programları ve teknolojilerini kullanır.
- P.O. 32 :** Gönüllülük çalışmalarına katılarak sosyal dayanışma konusunda bilgi sahibidir.
- L.O. 1 :** İnsan ilişkileri ve iletişim konusunda temel kavramları açıklayabilir.
- L.O. 2 :** Kişilerarası ilişkiler ve iletişim alanındaki kavramlar arası ilişkiler kurabilir.
- L.O. 3 :** Kişilerarası ilişkiler ve iletişim ders kapsamında edindiği bilgileri günlük yaşamında kullanabilir.
- L.O. 4 :** İletişimde çatışma ve çözümü konularını açıklayabilir.
- L.O. 5 :** Sözlü ve sözsüz iletişim özelliklerini açıklayabilir.
- L.O. 6 :** İnsan ilişkileri ve iletişim ders kapsamında edindiği bilgileri Sosyal Hizmet mesleği içerisinden seçilen örnek olaylar üzerinde değerlendirebilir.
- L.O. 7 :** Sosyal hizmet uzmanı ile müracaatçı arasındaki ilişkinin özelliklerini açıklayabilir.